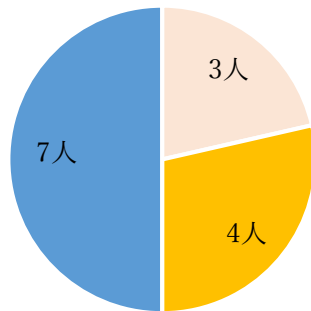


令和3年度多機能型事業所 糸ぐるま本庄教室

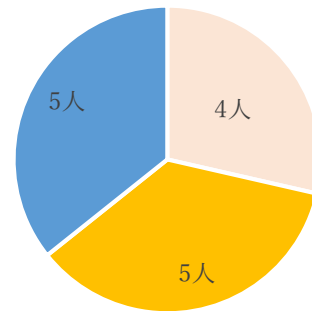
『保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果』

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

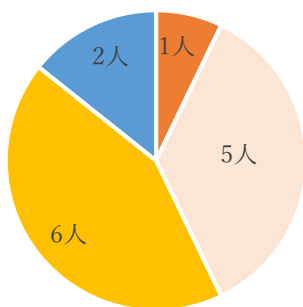
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

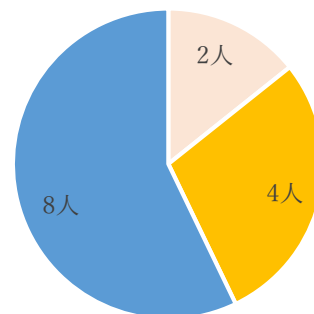
- ① 令和3年3月より移転し、広いスペースで活動が行えるようになりました。スペースを仕切りで区切るなどし、個々に合った活動スペースも確保しています。
- ② 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員6名（うち常勤2名）保育士1名が配置されています。研修等を行い、専門性を高めてより良い療育を実施出来るよう努めております。

③事業所の整備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

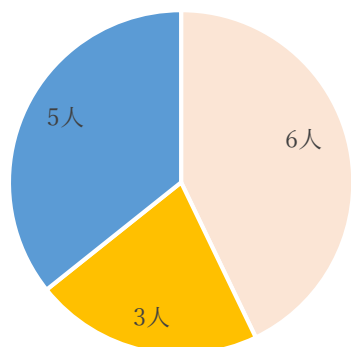
④子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

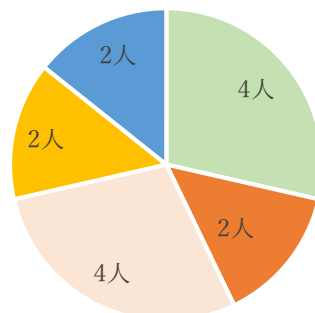
- ③ バリアフリー化されています。室内は段差がなく、スペースの広い多目的トイレがあります。入口にはスロープが設置されています。
- ④ 利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、個別支援計画を作成していきます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

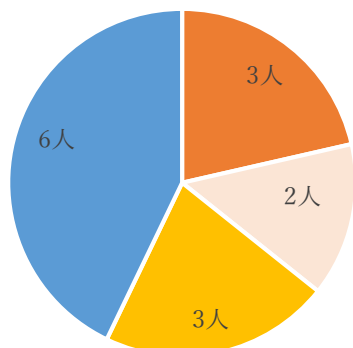
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足 ■ 不明

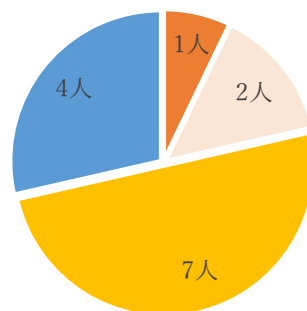
- ⑤ 様々な活動を計画し、固定化しないようにしていきます。
- ⑥ コロナウィルス感染防止のため、現在は活動を企画することは難しいですが、徐々に活動を企画していきたいと考えています。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

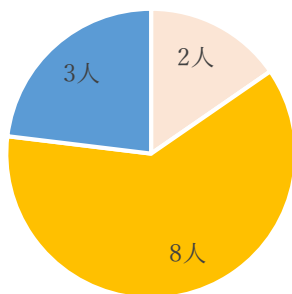
⑧日ごろから子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

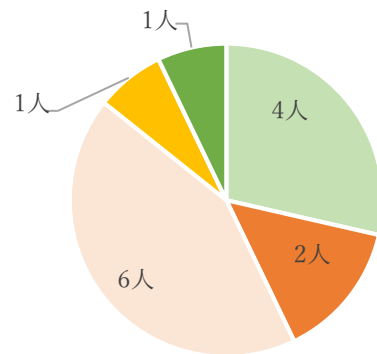
- ⑦ 丁寧に分かりやすい説明を心掛けます。
- ⑧ 今後も保護者の方と連絡を取り、送迎時に状況を伝え合うことで子どもの共通理解を図っていきます。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

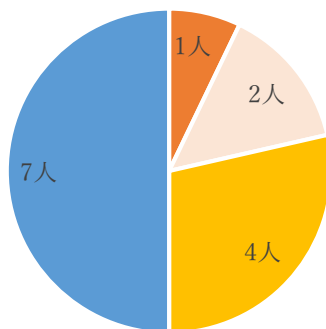
⑩事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足 ■ 不明

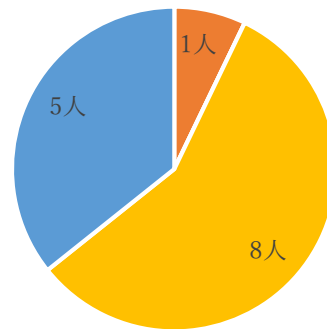
- ⑨ モニタリング等以外でも面談の希望等があれば時間を設けて承りたいと考えています。また、適切な助言が出来るよう努めていきます。
- ⑩ コロナウィルス感染防止のため、事業所の行事に保護者の方を招いての開催や保護者会の開催が困難ではありますが、終息後は行事に保護者の方も招いて開催をし、その中で交流や連携を図っていただければと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に速かつ適切に対応しているか？



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

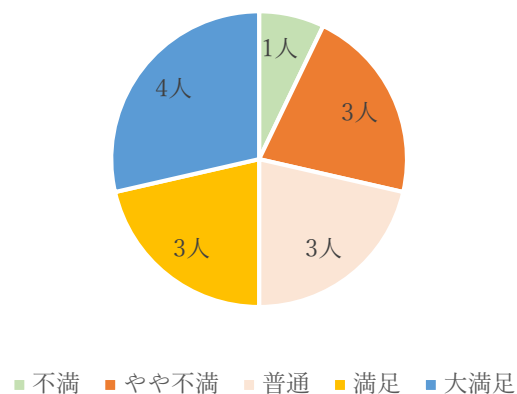
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



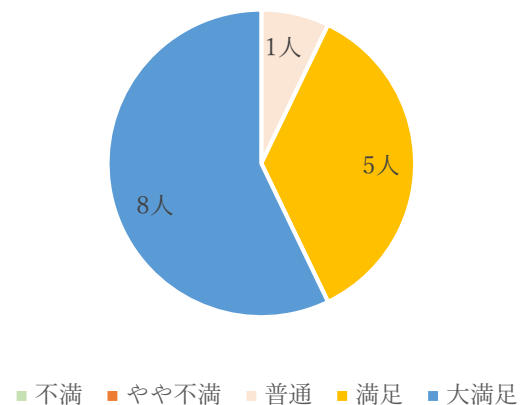
■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

- ⑪ 苦情があった場合は職員同士で話し合い、迅速に対応しています。
- ⑫ 今後も意思疎通及び情報伝達に努めます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか



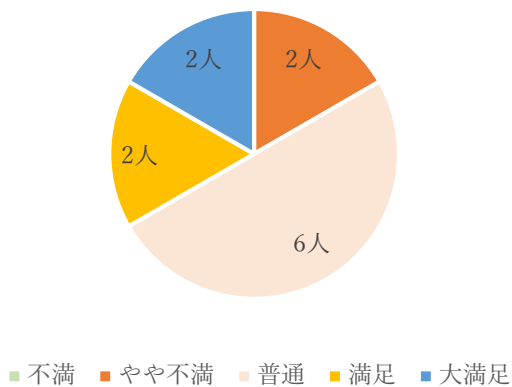
⑭個人情報に十分注意しているか



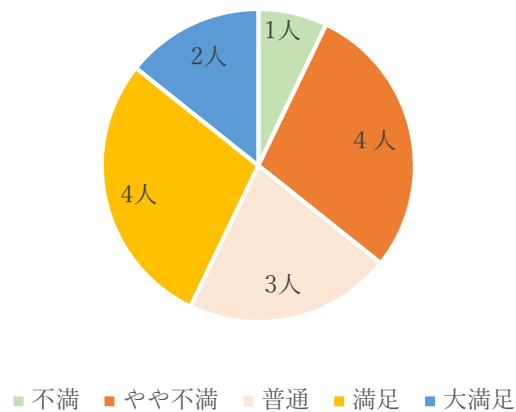
⑬ ホームページにて活動の様子をブログに記載しています。定期的に更新をし、より多くの活動を見ていただけるようにします。

⑭ 細心の注意を図り、漏洩等ないように努めます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？



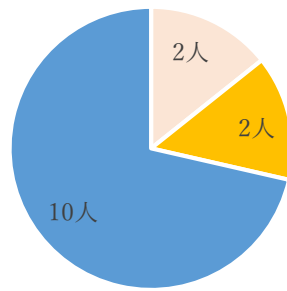
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑮ それぞれのマニュアルは作成し、万全の状態で対応出来るよう策定しています。今後は保護者に周知、説明出来るよう努めます。

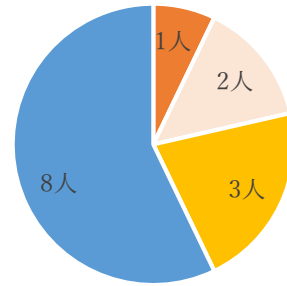
⑯ 年に3回避難訓練を実施しています。（地震・災害・水害）

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑱事業所の支援に満足しているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑰ 今後も子供たちが楽しく通所出来る教室にしていけるよう心がけます。

⑱ 今後も満足いけるよう努めます。面談時、送迎時に意見を話していただければと思います。

記名式記入欄

- ・子どもの宿題嫌いに対して「どのようにすれば取り組むか」をしっかりと考えてくれて助かりました。おかげ様で最近は自宅でやるよりも、糸ぐるまさんに行った時の方がしっかり取り組んでくれるようになりました。ありがとうございます。
- ・私達では、なかなか手が回らないところを支援して頂き、助かっています。あまり周囲の理解が得られない障害を受け入れて下さり感謝しています。
- ・急な欠席時や預かりなどにも柔軟に対応していただき助かっています。
- ・支援内容について宿題以外で、どのようなトレーニングなどが行われているか知りたいです。たまに見学などもできればと思います。
- ・子どもが糸ぐるままでのことを話さないで、どんな様子だか分かりません。
- ・先生が変わったときなど、お知らせいただくと、どんな先生がいるかなど分かるので良いなと思います。
- ・急な変更などにも対応していただき助かっています。ありがとうございます。

お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望等を頂戴出来ました。結果をもとに、次年度に向けてより良い療育の実践と改善に取り組んでいきます。